



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN VNPT SMARTCA
KÝ SỐ MIỄN PHÍ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN**



01

1. ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ TRÊN APP VNEID



02

2. ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ TRÊN APP VNPT
SMARTCA



03

3. KÝ SỐ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG



04

4. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT





PHẦN 1: ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN TRÊN ỨNG DỤNG VNeID

MỤC ĐÍCH ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN TRÊN VNEID

Hiện nay, Chính phủ đang đẩy mạnh công cuộc **chuyển đổi số** các thủ tục hành chính, khiến cho việc sở hữu chữ ký số ngày càng trở nên quan trọng đối với công dân

Thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và chữ ký số, công dân có thể thực hiện nhiều dịch vụ trực tuyến hỗ trợ ký số. Trên trang web **dichvucong.gov.vn** hiện có khoảng 200 dịch vụ công trực tuyến, trong đó một số dịch vụ tiêu biểu có hỗ trợ ký số bao gồm

- Dịch vụ **kê khai thuế thu nhập cá nhân** trực tuyến cho phép người dân ký số khi kê khai thuế để đảm bảo tính chính danh của chủ thể nộp thuế và bảo mật trong quá trình nộp thuế.
- Dịch vụ **đăng ký cấp giấy khai sinh trực tuyến** cho con giúp cha mẹ thực hiện đăng ký cấp giấy khai sinh một cách nhanh chóng và thuận tiện, giảm thiểu thời gian đi lại.
- Dịch vụ **đăng ký, cấp lại giấy phép lái xe** trực tuyến trên Cổng DVC, người dân bắt buộc phải sử dụng tài khoản cá nhân để đăng ký hoặc gia hạn giấy phép lái xe trực tuyến điều này sẽ giúp giảm tải cho các cơ quan chức năng.
- Dịch vụ **đổi giấy phép lái xe** trực tuyến qua Cổng DVC cho phép người dân thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe bằng cách đăng ký và ký số, tiết kiệm thời gian so với việc trực tiếp đến cơ quan.
- Dịch vụ **nộp thuế điện tử áp dụng đối với Doanh nghiệp và cá nhân** có thể ký số để hoàn tất nộp thuế điện tử, tăng cường tính chính xác và bảo mật của quy trình.
- Đăng ký **cấp lại thẻ bảo hiểm y tế (BHYT)**, dịch vụ này hỗ trợ ký số nhằm xác thực thông tin, giúp rút ngắn thời gian cấp lại thẻ BHYT.



Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cũng như bảo đảm tính pháp lý của các giao dịch trực tuyến

ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ

- Cài đặt ứng dụng (App) VNeID
- Tài khoản VNeID đã được định danh mức độ 2
- Căn cước công dân còn hạn
- Số điện thoại di động đã được đăng ký thông tin thuê bao chính chủ (đặc biệt: số giấy tờ và ngày cấp giấy tờ của thuê bao di động phải khớp số CCCD và ngày cấp CCCD đang sử dụng)

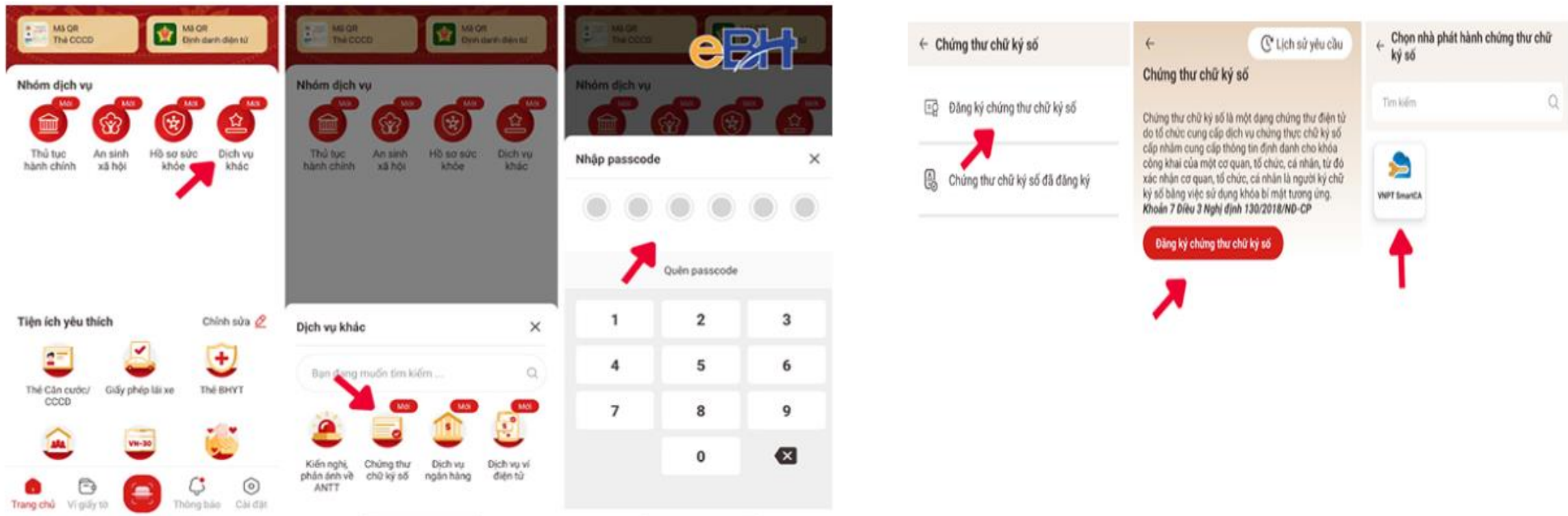


Bước 1: Thực hiện đăng nhập tài khoản định danh trên ứng dụng VNeID (tài khoản là mã định danh cá nhân và mật khẩu được cấp).

Bước 2: Tại giao diện chính sau khi đăng nhập, Quý khách tìm tới phần “**Nhóm dịch vụ**” ở đầu trang và chọn mục “**Dịch vụ khác**”

Bước 3: Quý khách chọn mục “**Chứng thư chữ ký số**”, nhập mã passcode

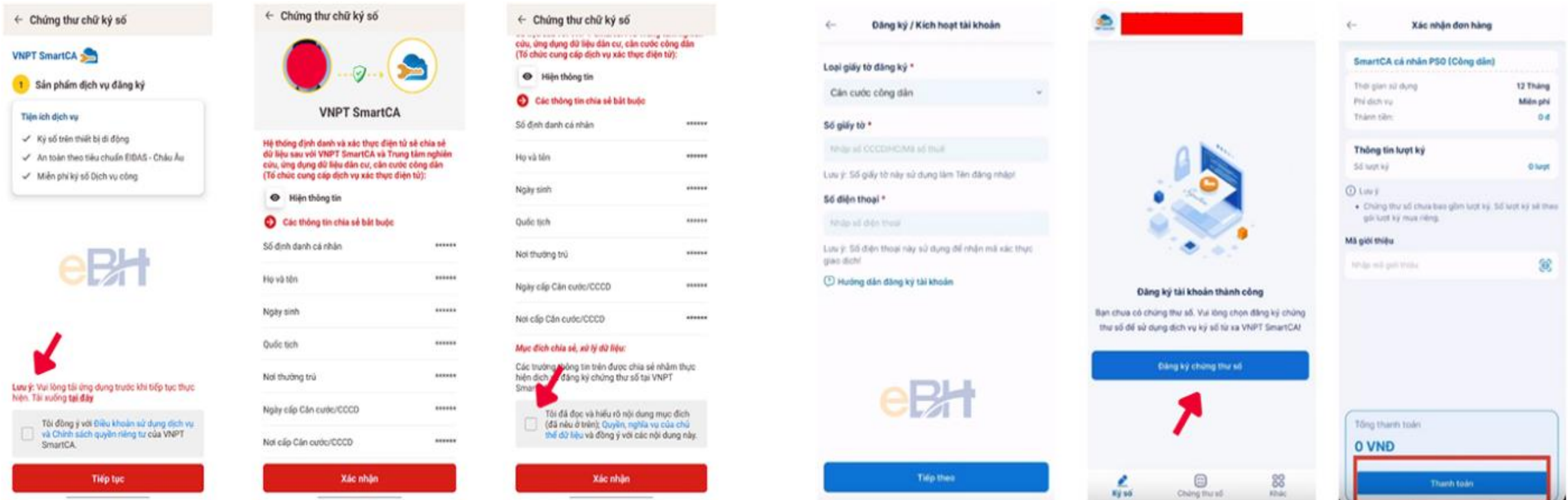
Bước 4: Trong trang “**Chứng thư chữ ký số**”, bạn chọn “**Đăng ký chứng thư chữ ký số**” và chọn nhà phát hành VNPT Smart CA



Bước 5: Tích chọn đồng ý với các điều khoản sử dụng chứng thư chữ ký số và đồng ý cho phép sử dụng thông tin định danh cá nhân để đăng ký.

Như vậy, bạn đã gửi yêu cầu đăng ký chứng thư chữ ký số thành công. Lúc này VNeID sẽ tự động chuyển hướng sang ứng dụng VNPT Smart CA (tải xuống trước đó)

Bước 6: Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản và mật khẩu VNPT Smart CA. Sau đó chọn đăng ký chứng thư số. Lúc này cửa sổ danh sách các gói đăng ký chứng thư số hiện ra, quý khách kéo xuống cuối cùng và chọn gói “SmartCA cá nhân PS0 (Công dân) để đăng ký miễn phí dịch vụ trong 12 tháng. Mục xác nhận thanh toán sẽ hiển thị chi phí cần thanh toán là 0 đồng



Bước 7: Hệ thống hiển thị thông tin bản hợp đồng mua dịch vụ chữ ký số cá nhân, bạn tích vào đồng ý các thỏa thuận và điều khoản để bắt đầu tạo chữ ký

SmartCA cho phép bạn tạo chữ điện tử để ký hợp đồng bằng cách viết lên ô trống.

Để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số cá nhân, bạn nhấn “Tiếp tục” sau khi tạo xong mẫu chữ ký. Hệ thống thông báo hợp đồng điện tử được ký thành công

Như vậy là bạn đã hoàn tất quá trình đăng ký chữ ký số cá nhân miễn phí thông qua ứng dụng VNeID. Chữ ký số này có thời hạn sử dụng trong 12 tháng, và chỉ được dùng miễn phí với các dịch vụ công. Sau khi hết thời hạn gói đăng ký, người dùng không bị tính thêm chi phí nếu không tiếp tục đăng ký sử dụng.



**PHẦN 2: ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN
TRÊN ỨNG DỤNG VNPT SMARTCA**



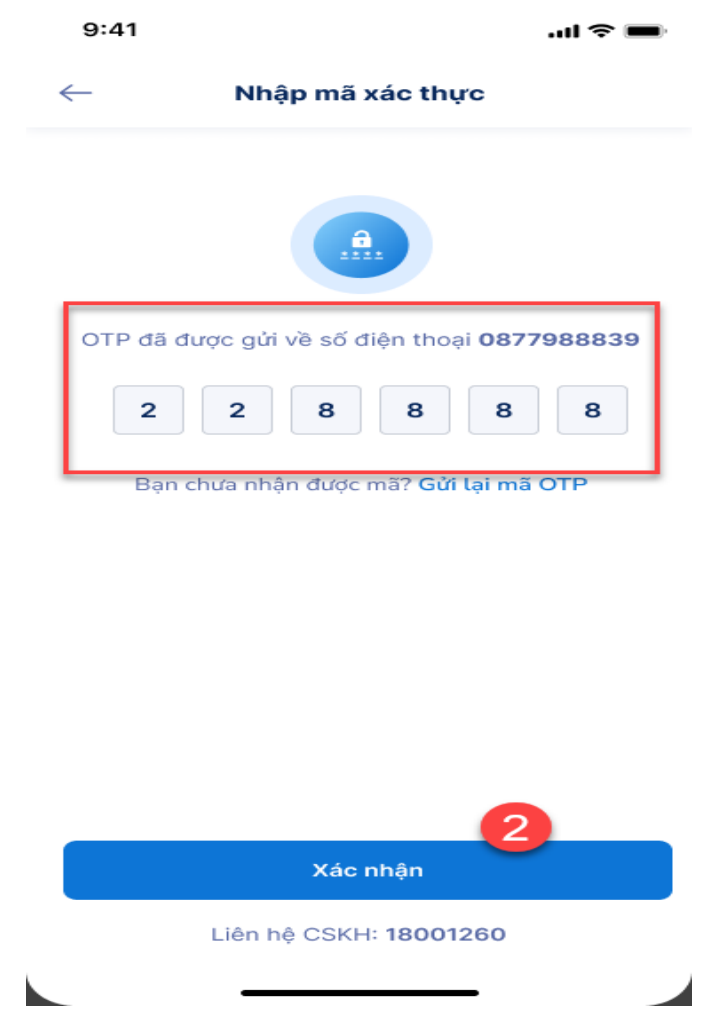
Bước 1: Tạo tài khoản



Bước 2: Nhập các thông tin theo yêu cầu và ấn **Tiếp theo**

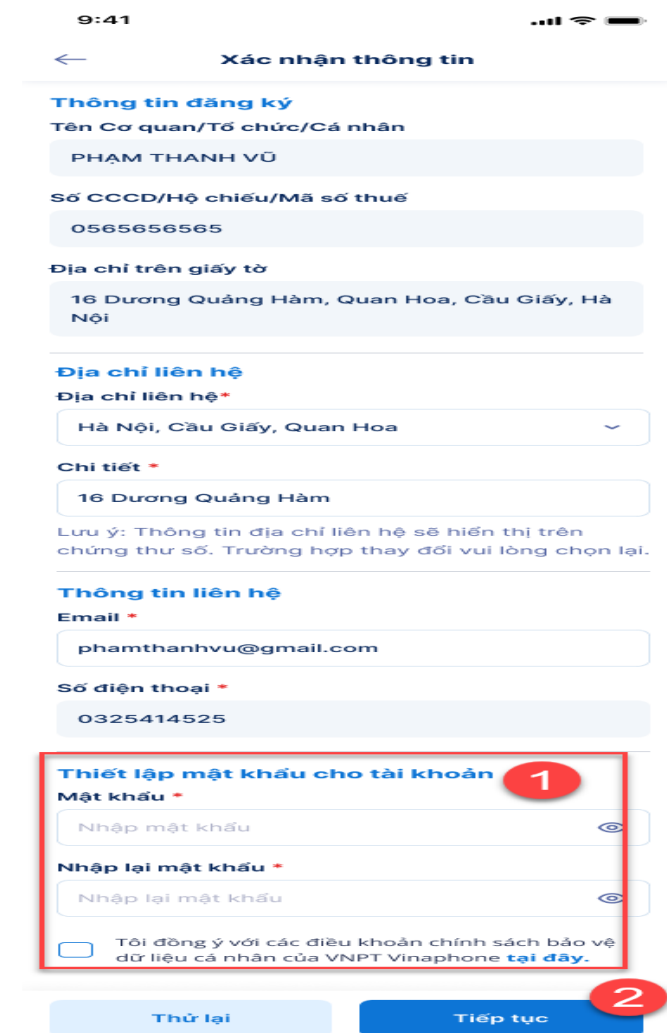


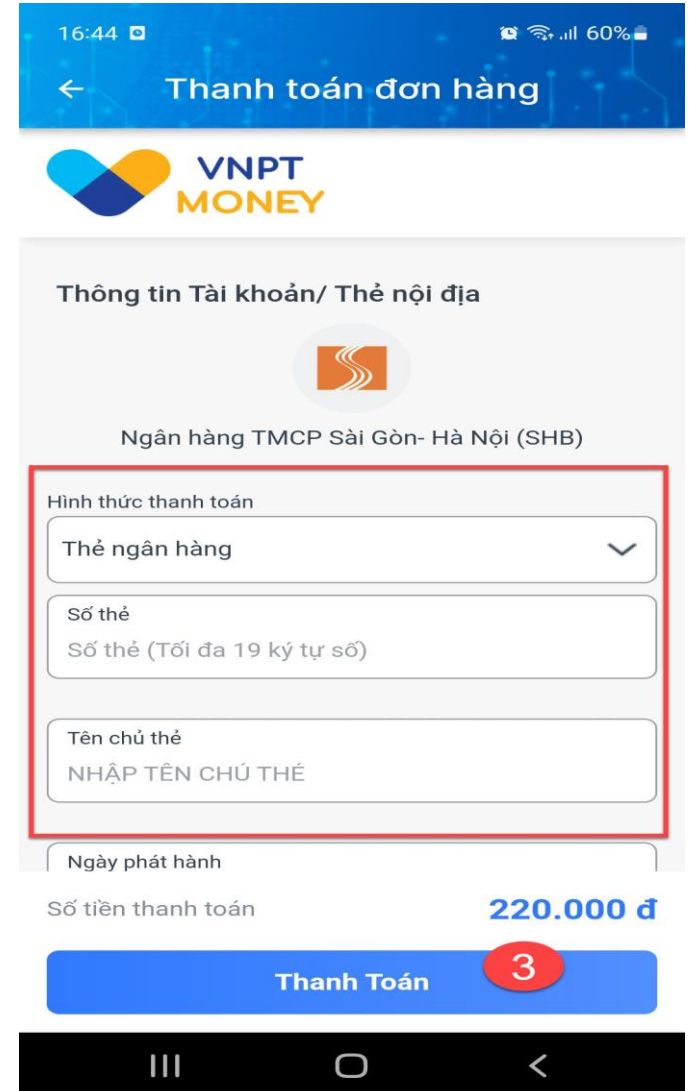
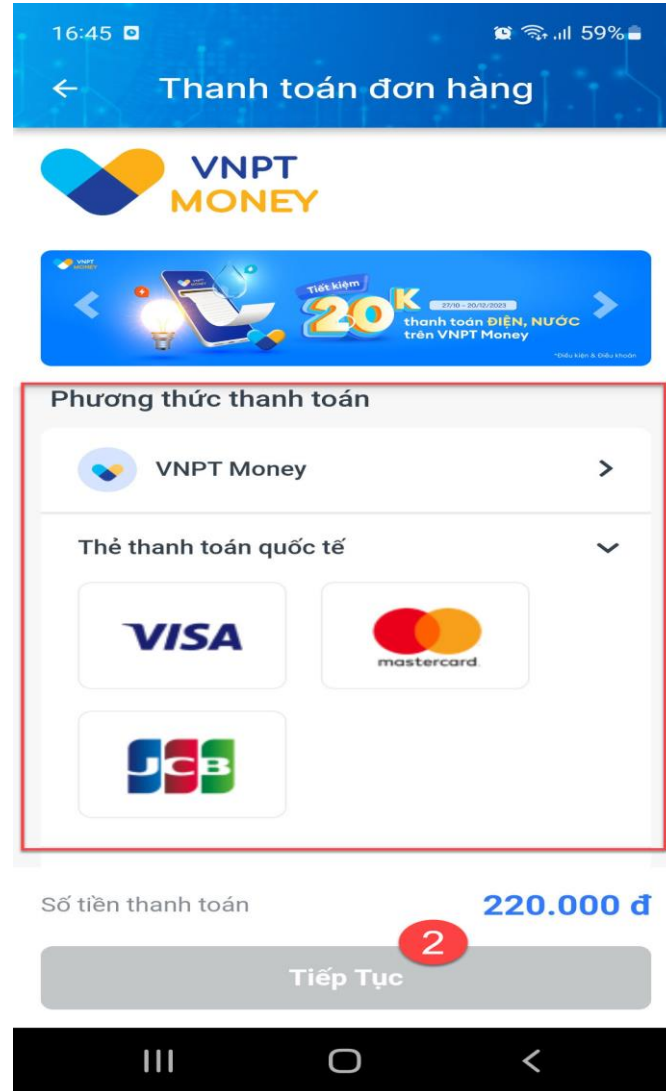
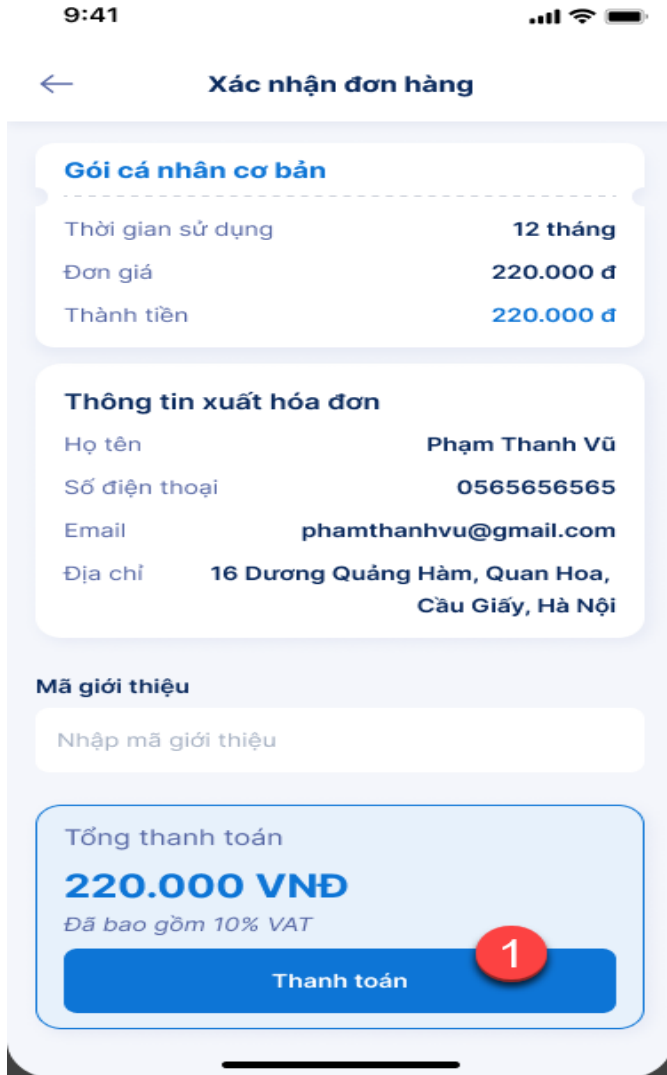
Bước 3: Nhập mã xác thực OTP gửi về qua SĐT



Bước 4: Thực hiện chụp ảnh giấy tờ tùy thân và xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn

Bước 5: Xác nhận thông tin đăng ký và thiết lập mật khẩu cho tài khoản





9:48 Thông tin hợp đồng

Mẫu 07: Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
 Ngày 10 tháng 4 năm 2023

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA SỐ HDHN041792314HDDV

Căn cứ Bộ luật dân sự số 91/2015/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
 Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
 Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
 Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
 Căn cứ Nghị định số 110/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số;
 Căn cứ pháp lý khác có liên quan;
 Căn cứ vào Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA của bên sử dụng dịch vụ.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA (sau đây gọi tắt là "Hợp đồng") được ký kết vào ngày 06 tháng 4 năm 2023 giữa và bởi:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên A):

I.1. Đối với Cơ quan/Tổ chức
 Tên Cơ quan/Tổ chức: _____
 Người đại diện: _____
 Chức vụ: _____
 (Theo giấy ủy quyền số) _____ Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
 Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): _____
 Địa chỉ trụ sở giao dịch: _____ Website: _____
 Điện thoại: _____
 Fax: _____
 Tài khoản: _____ Tại Ngân hàng: _____
 Mã số thuế: _____
 Các thông tin khác (nếu có): _____

I.2. Đối với Cá nhân
 Họ và tên: Trần Thị Thanh Thủy
 CMND/Hộ chiếu/CCCD: 034191021364. Ngày cấp: 10/05/2021. Nơi cấp: Công an Hà Nội
 Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): _____
 Địa chỉ: Đình Tân Hoàng, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 Điện thoại: 0916996622. Email: thuyh.tn@t@gmail.com
 Fax: _____
 Tài khoản: _____ Tại Ngân hàng: _____
 Mã số thuế: _____
 Các thông tin khác (nếu có): _____

Tôi đồng ý với nội dung hợp đồng và Điều khoản pháp lý

Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT

1 Bắt đầu ký điện tử

14:43 Nhập mã OTP


Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện thoại 0947106913

Gửi lại mã xác nhận trong 01:58s

2 Tiếp tục

14:43 Thông tin chữ ký điện tử

Vui lòng vẽ chữ ký của bạn vào ô dưới đây. Thông tin này sẽ được sử dụng làm chữ ký điện tử cho bạn.



3

4 Tiếp tục

Vẽ lại chữ ký

14:43 Thông tin hợp đồng



Thành công!
 Hợp đồng đã được ký điện tử thành công.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
 Số hợp đồng: HDHPG105057214

*Phiếu đề nghị này có giá trị pháp lý như một bản hợp đồng cung cấp dịch vụ ký kết giữa hai bên.

Đề nghị Khách hàng sử dụng:
 Tổ chức Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp Cá nhân

Hành trình cung cấp dịch vụ: Cấp mới Gia hạn

I. THÔNG TIN BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Khách hàng):
 Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: PHAM NGOC ANH
 Địa chỉ: 999, Phường Ngọc Sơn, Quận Hoàn Kiếm, Hà Phòng
 Điện thoại: 0947106913 Email giao dịch: phamngocanh@vnp.vn
 Mã số thuế (nếu có): _____
 Tài khoản số: _____ Tại Ngân hàng: _____
 Giấy chứng nhận ĐKDN-QĐ thành lập CMND/CCCD/Hộ chiếu số: 170973774
 Quốc tịch (với người nước ngoài): _____
 Nơi cấp: Thanh Hoa Ngày cấp: 24/07/2014
 Người đại diện (Tổ chức): _____ Chức vụ: _____
 (Theo giấy ủy quyền số) _____
 Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của người đại diện (Tổ chức): _____
 Nơi cấp: _____ Ngày cấp: _____
 Các thông tin khác (nếu có): _____
 ** Trường hợp từ chối giao cho tài khoản sử dụng trở lại cần bổ sung Danh sách cá nhân cấp chứng thư số trong số chức theo biểu mẫu đính kèm.

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT VinaPhone):
 Trung tâm kinh doanh: VNPT Thành phố Hồ Phòng Ban Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (VNPT VinaPhone)
 Người đại diện: Nguyễn Tuấn Anh Chức vụ: Giám đốc Phòng KHTCDS
 (Theo giấy ủy quyền số) _____
 Điện thoại: 0992211811 E-mail: Website: _____
 Địa chỉ trụ sở giao dịch: _____ Tầng: _____ Phòng: An Dương, Quận Lê Chân, Thành phố Hải Phòng
 Tài khoản số: 123344556
 Mã số thuế: 123344556

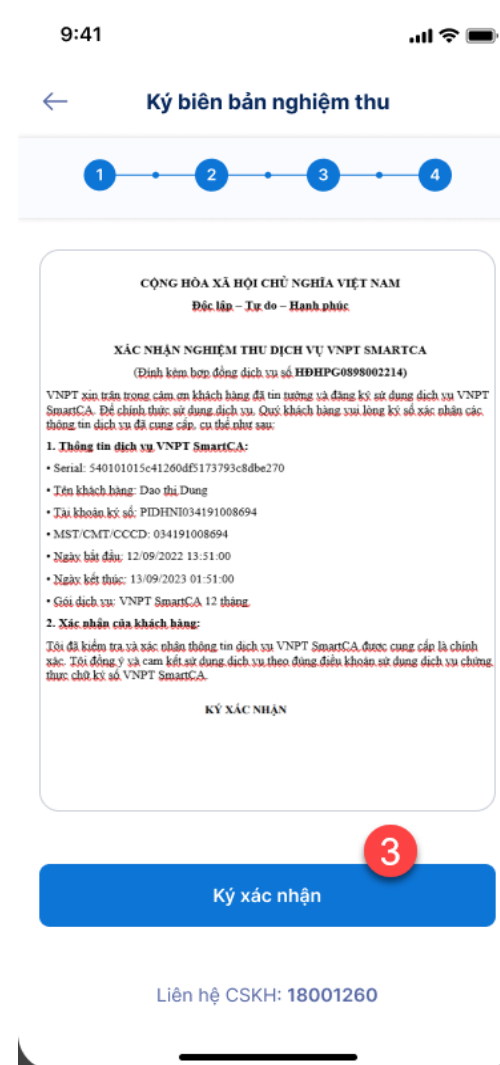
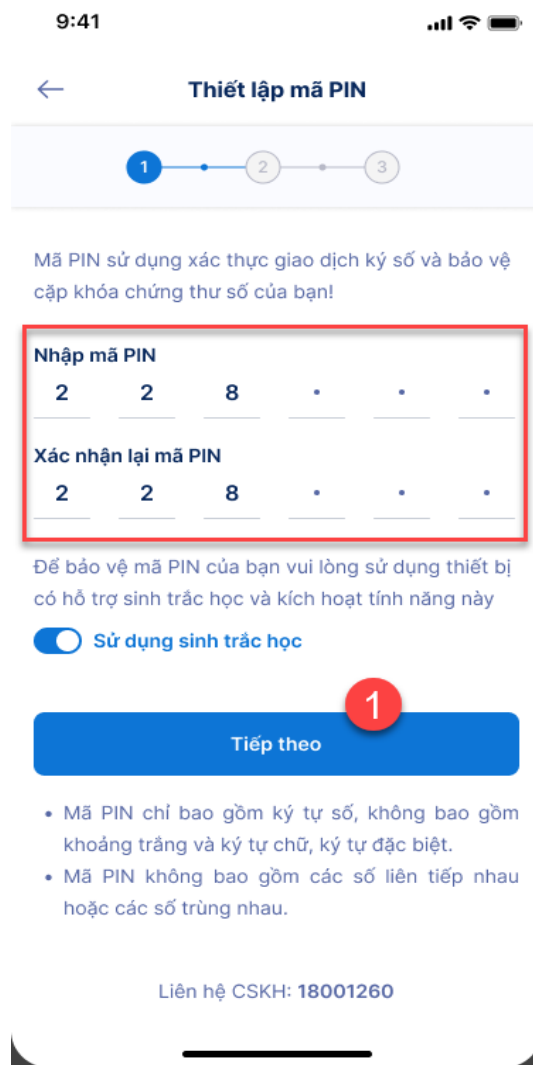
5 Kết thúc

Bấm chọn **Kích hoạt ngay** tại thông báo kích hoạt chứng thư số ở trang chủ



- Thiết lập mã PIN và ấn **Tiếp theo**
- Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại

Kiểm tra kỹ thông tin và ấn **Ký xác nhận**



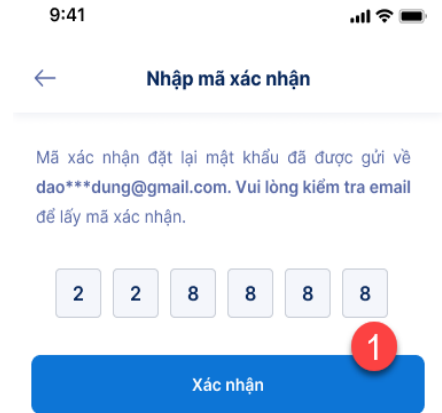
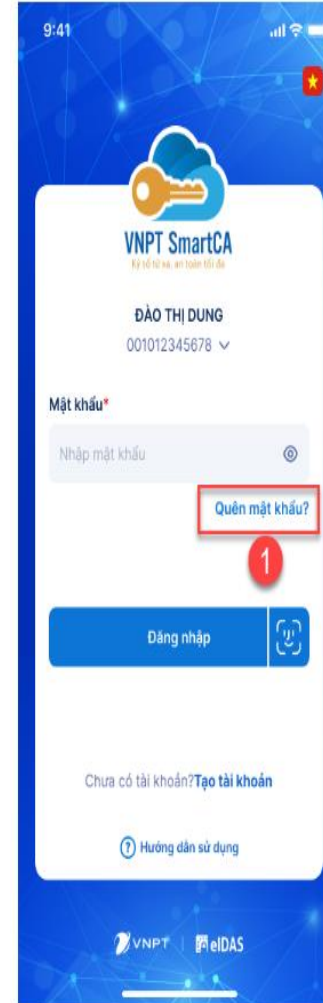
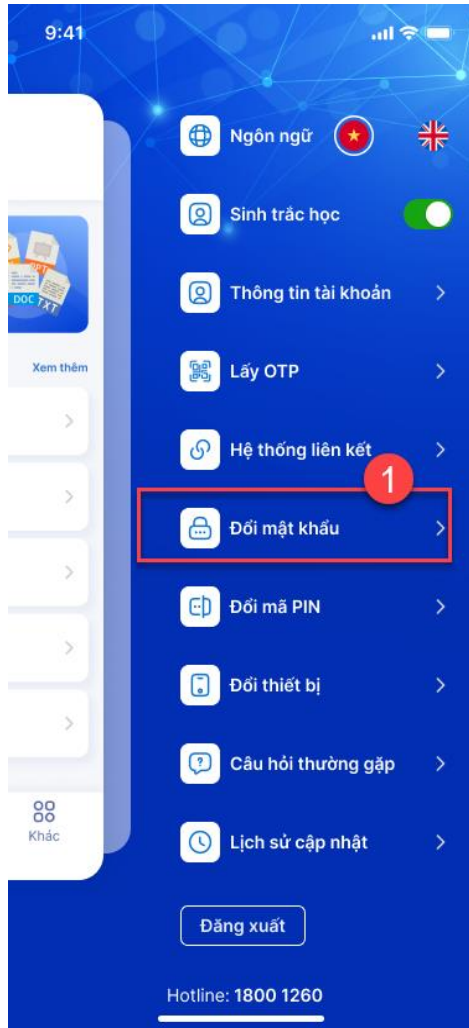
Liên hệ CSKH: 18001260

Liên hệ CSKH: 18001260

Liên hệ CSKH: 18001260

- Ấn chọn **Khác**. Sau đó chọn **Đổi mật khẩu**
- Thay đổi lại mật khẩu mới
- Nhập mã xác thực gửi về SĐT

- Ấn chọn **Quên mật khẩu**
- Nhập số định danh (số định danh đã sử dụng đăng ký tài khoản)
- Chọn đổi mật khẩu qua Email hoặc SĐT à ấn **Đặt lại mật khẩu**



PHẦN 3: KÝ SỐ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia



Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an

Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG

Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực

Mã xác thực



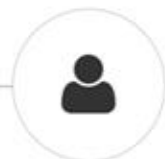
Quên mật khẩu?

Hoặc đăng nhập bằng



VNPT SmartCA

Tiếp nhận hồ sơ



BƯỚC 1
NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ



BƯỚC 2
NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ



BƯỚC 3
NHẬP TỜ KHAI



BƯỚC 4
ĐÍNH KÈM TỆP

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

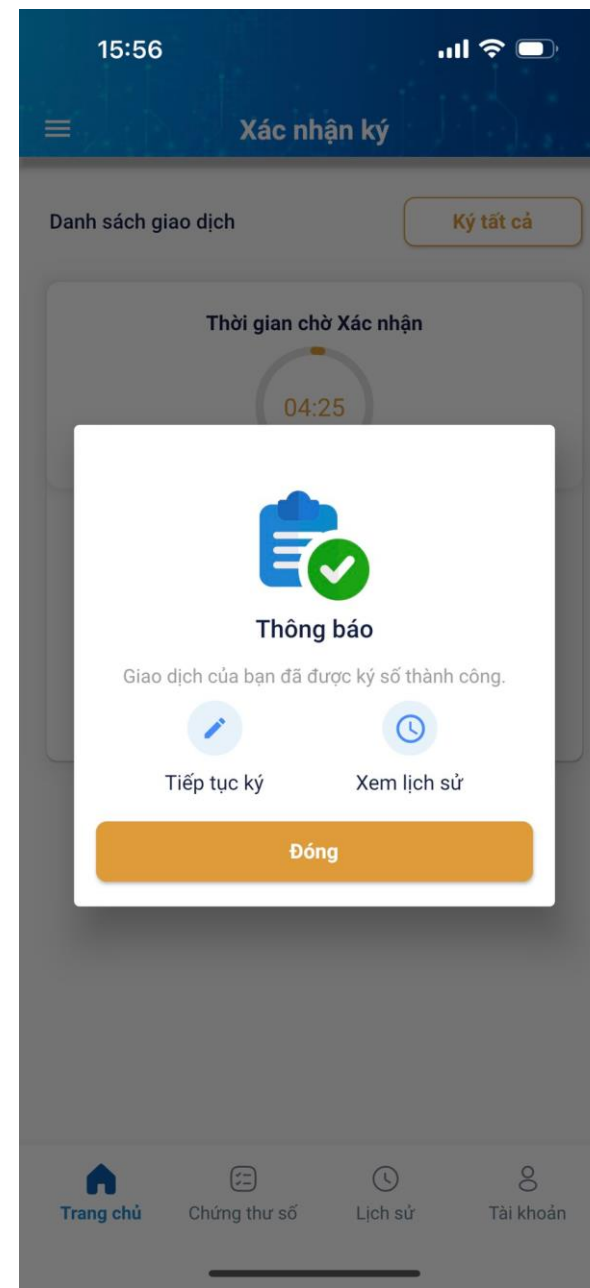
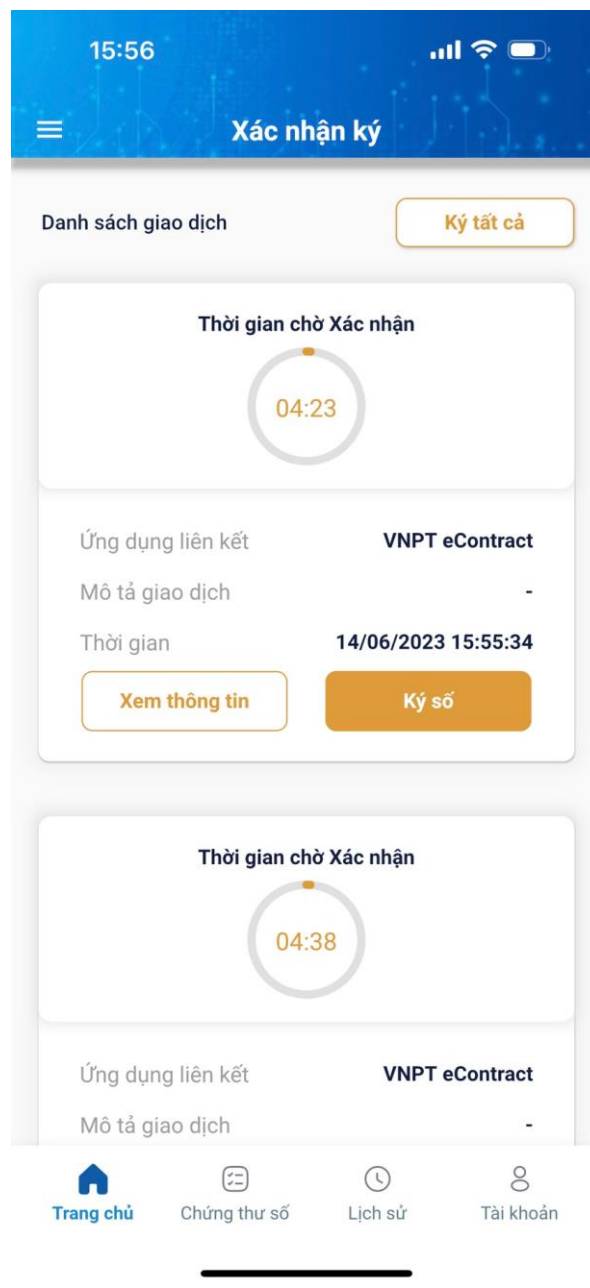
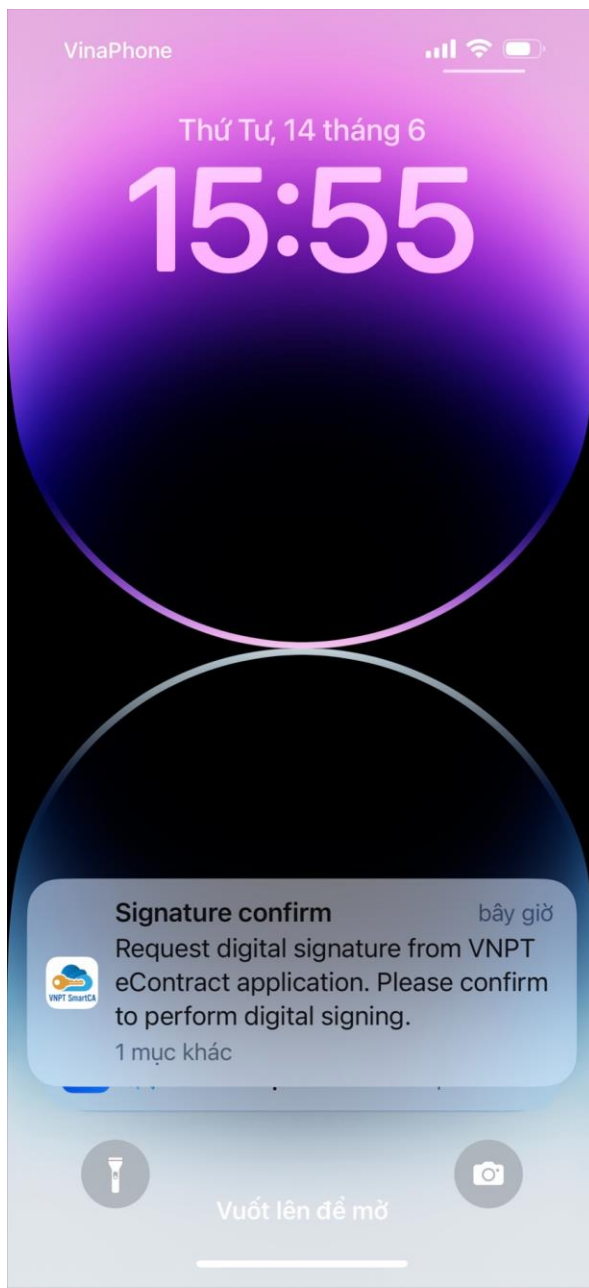
Gửi hồ sơ qua bưu
điện :

Nhận kết quả qua
bưu điện :

Thành phần hồ sơ

Tên thành phần	Số bản chính	Số bản sao	Tệp đính kèm
Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng	0	1	<input type="button" value="Chọn file"/> <input type="checkbox"/> Ký số <input type="checkbox"/> Ký sim <input checked="" type="checkbox"/> Ký NEAC <input type="checkbox"/> Chọn có sẵn
Giấy tờ chứng minh nơi cư trú để xác định thẩm quyền đăng ký lại khai sinh (trong giai đoạn chuyển tiếp)	0	1	<input type="button" value="Chọn file"/> <input type="checkbox"/> Ký số <input type="checkbox"/> Ký sim <input checked="" type="checkbox"/> Ký NEAC <input type="checkbox"/> Chọn có sẵn

BƯỚC 3: KÝ SỐ TRÊN APP VNPT SMARTCA





VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

