

Số: /KH-UBND

Phúc Hà, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính xã Phúc Hà năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND thành phố Thái Nguyên về cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2025.

UBND xã xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Đề án CCHC thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của xã trong năm 2024; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND thành phố Thái Nguyên về cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2025.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC năm 2025.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo cơ quan, cán bộ, công chức xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt từ đó phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, thời gian theo quy định; các đơn vị xây dựng, triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.

- Căn cứ kết quả thực hiện CCHC năm làm cơ sở đánh giá cán bộ, công chức; thực hiện thi đua, khen thưởng; luân chuyển cán bộ, công chức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tập trung triển khai các văn bản quy định chi tiết thi hành các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, thành phố. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án tăng cường hoạt động xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

(QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025 (*nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên trách, số hóa tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...*).

- Tổ chức rà soát các quy định pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh, thành phố Thái Nguyên, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật; kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp nhằm tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhà đầu tư, người dân, doanh nghiệp và các hoạt động quản lý nhà nước khác trên địa bàn xã Phúc Hà.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã Phúc Hà.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn xã; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, Tư pháp ...

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa UBND xã. Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC/1 nhân sự tại Bộ phận một cửa xã.

- Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 23/6/2022 phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến.

+ Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

+ Tiếp tục triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính tại Bộ phận một cửa của xã.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ.

+ Rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Thực hiện đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh, thành phố về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý.

- Thực hiện việc sắp xếp thu gọn đơn vị hành chính cấp xã, xóm, tổ dân phố theo Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm đối cơ quan.

- Tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; Nghị định số 177/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định về Quy định chế độ, chính sách đối với trường hợp không tái cử, tái bổ nhiệm và cán bộ thôi việc, nghỉ hưu theo nguyện vọng; Nghị định số 178/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm nhất là công chức làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại xã. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức và yêu cầu của vị trí việc làm.

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động; thực hiện khoán kinh phí theo quy định.

- Thực hiện đúng các Quy định của tỉnh Thái Nguyên về chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở xóm, tổ dân phố; số lượng, mức phụ

cấp, mức hỗ trợ, mức chi bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở xóm, tổ dân phố.

5. Cải cách tài chính công

- Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết.

- Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của BCH Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06)

- Trên 60% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*)

- Thực hiện 100% văn bản phát hành thực hiện ký số văn bản điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Đề án CCHC thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, tuyên truyền nhiều hình thức đem lại hiệu quả (Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC...).

- Tuyên truyền, đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của đơn vị, các văn bản triển khai về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử xã Phúc Hà.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng, tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại các xóm để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính để kịp thời kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc các cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt công tác CCHC.

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng Thống kê

- Tham mưu UBND xã công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn xã, triển khai kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất theo quy định (Qua phòng Nội vụ trước ngày 10 tháng cuối quý)

- Tiếp tục triển khai thực hiện tự đánh giá và đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, chỉ số PAPI năm 2025 của UBND xã.

- Xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua trong thực hiện cải cách hành chính và gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá, bình xét và khen thưởng định kỳ hàng năm.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; triển khai nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, duy trì nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, bài, bản tin về công tác CCHC và Chỉ số cải cách hành chính của xã.

- Chủ trì phối hợp các công chức đảm bảo 100% văn bản phát hành thực hiện ký số văn bản điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Đánh giá triển khai Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

3. Công chức Tài chính Kế toán

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước.

- Tổng, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của cơ quan.

4. Công chức Văn hoá xã hội

- Phối hợp với công chức Văn phòng Thống kê và các công chức liên quan triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tham mưu UBND xã tham gia Cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2025.

5. Trạm Y tế, Trường học: Tăng cường các giải pháp, biện pháp về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn xã nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với các lĩnh vực dịch vụ y tế, giáo dục.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND xã Phúc Hà, yêu cầu cán bộ, công chức triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị phản ánh (qua Công chức Văn phòng Thống kê tổng hợp) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TPTN;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Nhất

DANH MỤC

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2025 của UBND xã)

STT	Nội dung công việc	Thời gian hoàn thành
1.	Chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024.	Quý I/2025
2.	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.	Quý I/2025
3.	Xây dựng Kế hoạch Kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phúc Hà năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.	Quý I/2025
4.	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025 và tổ chức thực hiện.	Quý I/2025
5.	Xây dựng Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền số và tổ chức thực hiện	Quý I/2025
6.	Kết nối Hệ thống Camera giám sát tại Bộ phận một cửa với thành phố để giám sát thực thi nhiệm vụ, giải quyết TTHC theo quy định	Quý I/2025
7.	Tiếp tục Giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa thành phố đối với một số lĩnh vực.	Quý I/2025
8.	Xây dựng triển khai tiêu chí xây dựng mô hình Chính quyền thân thiện, nhân dân phát huy quyền làm chủ xã	Quý II/2025

9.	Xây dựng Quy chế và tổ chức đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố Thái Nguyên năm 2025 và tổ chức thực hiện	Quý II/2025
10.	Xây dựng và triển khai chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của Nhân dân trên Cổng thông tin điện tử thành phố và thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định.	Quý II/2025
11.	Công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước thuộc thẩm quyền của địa phương	Quý II/2025
12.	Phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC	Quý II/2025
13.	Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn xã	Quý III/2025
14.	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu pháp luật, hội thảo khoa học, mở lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật.	Quý III/2025
15.	Triển khai các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật cho các đối tượng đặc thù trên địa bàn theo quy định	Quý III/2025
16.	Xây dựng và triển khai kế hoạch đánh giá, xác định Chỉ số CCHC đối với xã và tổ chức thực hiện	Quý IV/2025
17.	Xây dựng kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính năm 2025 đối với xã và tổ chức thực hiện	31/12/2025
18.	Thực hiện giao nộp 100% hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan theo quy định	31/12/2025
19.	Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025	31/12/2025

20.	100% trang thông tin điện tử xã thường xuyên cập nhật thông tin, hoạt động của xã và thực hiện các nội dung công khai theo quy định đúng mục đích người dân dễ tra cứu, khai thác	Thường xuyên
21.	Trên 20% hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa xã được thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích	Thường xuyên
22.	Thực hiện Cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính từ 300 hồ sơ trở lên/đơn vị	Thường xuyên